

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

*Cipolletti, 1 de enero de 2019.*

ZOPPI HNOS S.A.C.I. como empresa dedicada al proyecto y construcción de obras y al desarrollo de proyectos inmobiliarios, tiene como filosofía lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades en procesos constructivos, productos y atención, orientados a la calidad, la eficiencia y el mejor aprovechamiento de los recursos.

Por ello nos comprometemos a:

- Priorizar la relación con el cliente brindando siempre completa atención a sus necesidades en cuanto a la evaluación de proyectos y el ofrecimiento de soluciones constructivas acordes.
- Establecer la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención y anticipación, en lugar preferente sobre la corrección.
- Optimizar los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, para la mejora permanente en la eficacia y eficiencia de nuestros procesos y del sistema de gestión, así como en el respeto al medio ambiente, mediante la implementación de soluciones constructivas que generen el mayor aprovechamiento de los mismos, menor cantidad de residuos de obra, buscando siempre el menor consumo energético en toda su cadena de valor.
- Sensibilizar y formar a sus empleados en materia de calidad y seguridad y salud en el trabajo, así como con respecto a innovaciones y novedades en cuestión de técnicas y materiales de aplicación a nuestras obras y servicios.
- Integrar a nuestros proveedores y personal subcontratado en el compromiso de calidad.
- Cumplir los requisitos legales y de otro tipo aplicables a los servicios brindados.



**José Daniel Zoppi**  
Presidente